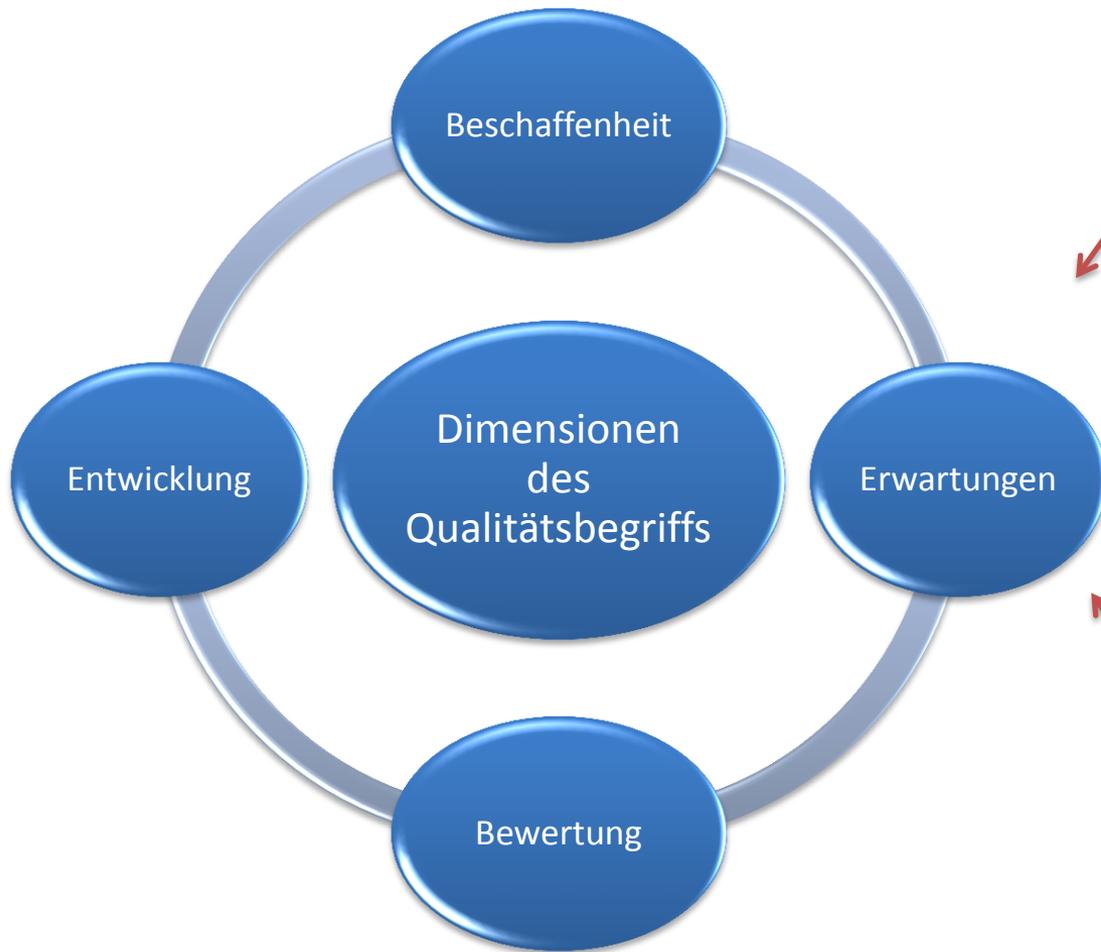




Bildungsarbeit mit Migrantinnen und Migranten

- Qualitätsstandards -

Dimensionen und Perspektiven



- **Adressaten**

- Migrantinnen und Migranten
- Finanziere / politische Entscheider

- **Organisation**

- Leitung
- Mitarbeiter/innen

- **Profession**

- Stand der Fachdiskussion

Qualität von Bildungsangeboten ist

- eine relative Größe
 - durch gesellschaftliche und persönliche Werte, Normen, Ziele und Erwartungen beeinflusst
 - das Ergebnis von Aushandlungsprozessen unterschiedlicher Akteure zu einer bestimmten Zeit und
 - im sozialen Bereich nicht technokratisch steuerbar
- Es gibt keine Erfolgsgarantie!

aber

Qualitätsstandards fördern die Reflexion darüber:

- Was wir tun
- Warum wir es tun
- Wie wir es tun
- Was wir erreichen wollen

Prozess der Erarbeitung von Qualitätsstandards

- **Projekt KOMMIT (2007-2008)**

TN: Migrant/innen aus dem Land Brandenburg

- **Projekt EmPa I (2008-2009)**

TN: Vertreter/innen von MOs aus allen ostdeutschen Bundesländern

- **Projekt EmPa II (2009-2010)**

TN: Vertreter/innen von Religionsgemeinschaften aus allen ostdeutschen Bundesländern

- **Projekt EmPa III (2010-2011)**

TN: junge erwachsene Migrant/innen aus den ostdeutschen Bundesländern

Evaluation

- Erhebungsinstrumente / Auswertung
 - TN-Fragebögen pro Modul / Abschluss
 - Gruppenauswertung pro Modul / Abschluss
 - Referent/innen-Fragebögen
 - Auswertungsgespräche mit der Projektleitung
 - Auswertung in der Steuerungsgruppe

Qualitätsstandards

- **Strukturqualität**

Haben wir die Rahmenbedingungen, um gute Angebote unterbreiten zu können?

- **Prozessqualität**

Tun wir die Dinge richtig und zur rechten Zeit?

- **Ergebnisqualität**

Was wollen wir erreichen?

Wurde das erreicht, was wir angestrebt haben?

Strukturqualität I

- **Träger**
 - Qualifizierung für Weiterbildungsmaßnahmen für Migrant/innen
 - Einbettung in die regionale politische Integrationsstrategie
 - Zertifizierung
 - interkulturelles Leitbild und interkulturell geprägte Organisationsstrukturen

Strukturqualität II

- **Personal**
 - Qualifikation und Kompetenzen der Projektleitung
 - Eignung der Referent/innen / Trainer/innen
 - gemischte Teams

Strukturqualität III

- **Tagungsstätte**
 - Eignung des Ortes und der Räume
 - bedürfnisgerechte Verpflegung

Prozessqualität I

- **Vorbereitung der Bildungsmaßnahme**
 - breit gestreute Bewerbung der Weiterbildung
 - detaillierte Angebotsinformation
 - kultursensible Gestaltung der Materialien
 - bewusste Entscheidung bezüglich der Gruppenzusammensetzung

Prozessqualität II

- **Durchführung der Bildungsmaßnahme**
 - Transparenz der Informations- und Kommunikationsprozesse
 - Berücksichtigung der Bedürfnisse der Teilnehmenden

Prozessqualität III

- **Arbeitsformen und Methoden**
 - Ankoppelung am Alltag der Migrant/innen
 - Beteiligung der Teilnehmenden
 - Berücksichtigung der Heterogenität der jeweiligen Lerngruppe
 - Anregung der Selbsttätigkeit der Teilnehmenden

Ergebnisqualität

- Zufriedenheit der Teilnehmenden
- nachhaltige Wirkungen