

Anforderungsprofil Online-Moderatoren

Aufgabe:

Nach dem Erfolg der Pilotprojekte „BürgerForum Soziale Marktwirtschaft“ und „BürgerForum Europa“ entsteht im Jahr 2011 abermals ein BürgerForum – oder besser gesagt, gleich 25 BürgerForen. In 25 Regionen Deutschlands sollen insgesamt 10.000 Teilnehmer über die Frage diskutieren, wie bei wachsender Vielfalt der gesellschaftliche Zusammenhalt gestärkt werden kann. In einer mehrwöchigen, intensiven Online-Diskussion werden die pro Forum etwa 400 Teilnehmer in sechs thematischen Ausschüssen zusammenarbeiten. Sie werden 25 BürgerProgramme erstellen und anschließend in einem bundesweiten BürgerForum die Ergebnisse verdichten.

Der Arbeitsprozess ist in mehrere Phasen unterteilt:

- in einer Informationsphase ab dem 3. Januar 2011 können die Teilnehmer die Online-Plattform kennen lernen und sich über das Thema informieren. Kommentare werden in den ersten Wochen nicht freigeschaltet sein, der moderative Aufwand während dieser Phase ist daher gering.
- Auf den regionalen Auftaktveranstaltungen am 12. März 2011 erarbeiten die Teilnehmer Herausforderungen, welche die wachsende Vielfalt an die Gesellschaft stellt, und überlegen erste Stichpunkte für Lösungsvorschläge.
- Anschließend arbeiten die Teilnehmer diese Lösungsvorschläge bis zum 20. April 2011 auf den regionalen Online-Plattformen aus und erstellen 25 druckreife BürgerProgramme.

Diesen Prozess gilt es zu begleiten und moderativ zu unterstützen. Eine objektive und allparteiliche Moderation hilft den Teilnehmern bei Fragen und Problemen, achtet auf die Einhaltung einer guten Diskussionskultur und gibt Anregungen und Hilfestellungen bei der Erarbeitung der Vorschläge. Die Grundlagen der Moderation werden wir Ihnen natürlich in einer Schulung nahe bringen.

In jedem regionalen BürgerForum sind jeweils 3 Moderatoren für die Betreuung der Ausschüsse zuständig, ein Moderator übernimmt dabei jeweils 2 Ausschüsse. Um innovative, interessante und gut lesbare Ideen zu formulieren, gibt es in jedem Ausschuss zwei BürgerRedakteure – gewählt aus der Teilnehmerschaft. Diese tragen die Ideen und Anregungen der übrigen Teilnehmer zusammen und erstellen so den jeweiligen Text. Die BürgerRedakteure brauchen besondere Unterstützung und Anleitung von den Moderatoren, mit ihnen steht die Moderation in einem regen Kontakt und Austausch.

Zusätzlich gibt es in jedem BürgerForum einen Moderator, der speziell für die Moderation des Lob&Kritik-Forums zuständig ist; in diesem gesonderten Bereich können die Teilnehmer Fragen zum Prozess, zur Technik und zu weiteren Themen stellen sowie eben Lob und Kritik anbringen. Auch die Moderation des Informationsbereichs gehört zu den Aufgaben dieses Moderators. Ebenso kümmert er sich um allgemeine Anfragen der Teilnehmer, die nicht direkt mit dem BürgerProgramm zu tun haben.

Ihre Kompetenzen:

- Fähigkeit, in kontroversen Diskussionen keine einseitige Stellung zu beziehen, sondern Gemeinsamkeiten zu finden
- Fähigkeit sich in andere Menschen hineinzusetzen und die Welt aus ihrer Perspektive zu sehen
- Freude an der schriftlichen Kommunikation

Ihre Arbeitszeiten:

- Kernphase des BürgerForums vom 16. März bis zum 20. April 2011:
 - Moderation der Diskussion in zwei Ausschüssen
 - Betreuung der BürgerRedakteure (2 + Stellvertreter)
 - Moderation des Lob&Kritik-Forums
- Während dieser Phase sollten Sie wöchentlich mindestens 14 Stunden Zeit mitbringen und die Möglichkeit haben, mehrmals täglich ins Forum hineinzuschauen (zum Beispiel einmal morgens, einmal abends). Zudem versenden Sie einmal wöchentlich eine Rundmail an die Teilnehmer aus Ihrer Region – die Vorlage dafür erhalten Sie von der Leitstelle Online-Moderation.
- Ab 01.12.2010 oder 03.01.2011: Beobachtung des Forums.
 - Während dieser Phase fällt die Moderation deutlich weniger intensiv und zeitaufwendig aus. Die Moderationstätigkeit wird zudem auf die Teams aufgeteilt. Sie benötigen etwa 4 Stunden Zeit pro Woche.
- Auftaktveranstaltung am 12.03.2011: Auch hier werden Sie einige kleinere Aufgaben zu erfüllen haben:
 - Sie übernehmen Assistenz Tätigkeiten für die RegionalKoordinatoren, welche den Auftakt moderieren
 - Sie erstellen eine Liste der BürgerRedakteure in Ihrem Ausschuss, um ihnen anschließend die Bearbeitungsrechte für die Herausforderungen und Vorschläge auf der Forums-Webseite einrichten zu können.

Unterstützung erhalten Sie durch:

- Handbuch
- Schulungen (eine virtuelle Schulung per Video-Konferenz, eine Präsenzschulung)
- Leitstelle Online-Moderation (wöchentliche Besprechungen der Feedback-Moderatoren mit der Leitstelle während der Online-Laufzeit.)

Termine an denen Sie teilnehmen müssen:

- 12.11. und 13.11.2010: Schulungsworkshop mit allen Online-Moderatoren Bad Nauheim (Anfahrt und Übernachtung inkl.)
- Online-Schulung entweder am 22.01.2011, von 16:00-18:00 Uhr **oder** am 27.01.2011,

von 19.00-21:00 Uhr.

- 12. März 2011 Auftakt des BürgerForums

Ihr Honorar:

- 400 €
- Reisekostenerstattung für die Online-Moderatoren Schulung
- Die Fahrkostenerstattung für die regional Auftaktveranstaltung beträgt:
 - ab 50 km einfache Fahrt: 40€
 - ab 100 km einfache Fahrt: 80 €.

Technische Ausstattung, die Sie brauchen:

- Zuverlässiger Internetzugang, idealerweise mit Flatrate (Empfehlung: mind. DSL 2000)
- Skype mit Headset (Empfehlung: zusätzliche Webcam) – beides können Sie bei Bedarf von der Bertelsmann Stiftung erhalten
- Aktueller Browser (Empfehlung: Firefox 3.6)

Diese Zertifizierung erhalten Sie:

- Bestätigungsschreiben der Stiftungen zur Anerkennung des ehrenamtlichen Engagements
- Zertifikat als anerkannter Moderator des BürgerForum (inklusive Schulungsangebot und Praxiserfahrung)

Kontakt

Simone Gerdemeier

gerdesmeier@buergerforum2011.de

+49 30 497 698 -55